



УТВЕРЖДАЮ  
К.В. Шевченко  
Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга  
(Распоряжение: Прямая организация дополнительного образования (учреждение))  
от 28.11.2022 № 2659/46/36

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 51**

(наименование образовательной организации)  
на 2023 год

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с лашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Наталья Владимировна Усольцева заведующий		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Наталья Владимировна Усольцева заведующий		
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Педагогический совет. Общение в педагогической среде. Круглый стол с педагогами и работниками ДОУ "Формирование внешней коммуникации", Семинар-практикум "Правила общения участников образовательных отношений", коонсультация для педагогов: "Игры, которые учат ребенка доброте". Инструктажи для работников ДОУ направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики.	01.06.2023	Наталья Владимировна Усольцева заведующий		
4.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Наталья Владимировна Усольцева заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение "Дня открытых дверей", приглашение родителей на открытые мероприятия ДОУ: "Моя любимая Мамочка", "День театра", "День птиц", проведение мастер-классов воспитателями для родителей "Играем вместе", "Делай как я, делай лучше меня". Еженедельная публикация мероприятий на официальной странице ДОУ в социальной сети "ВКонтакте" и на сайте ДОУ.	01.06.2023	Наталья Владимировна Усольцева заведующий		

6.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг о изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.06.2023	Наталья Владимировна Усольцева заведующий		
7.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Установка малых форм на прогулочные участки групп № 9, № 2, № 12, № 1, № 11. Установка новых окон в группы № 8, № 9. Увеличение время работы учреждения до 19.00 через платные услуги.	01.06.2023	Наталья Владимировна Усольцева заведующий		